



Vodafone Kunden Service Center, Postfach 10 13 30, 44713 Bochum

10 42C4 6630 56 1000 C18F
DV 10.24 0,85 Deutsche Post



K7237

Herr

[REDACTED]
[REDACTED] 20
44900 BOCHUM

vodafone.de
vodafone.de/hilfe
vodafone.de/kontakt
forum.vodafone.de

Telefon: 0221 466 191 00

Kundennummer: [REDACTED]

02.10.2024

Ihre Anfrage

Serviceadresse: [REDACTED]
[REDACTED] Bochum

Lieber Herr Haaf,

vielen Dank für Ihre Nachricht vom 01.10.2024. Die von Ihnen beschriebene Störung ist bekannt, unsere Fachabteilung arbeitet derzeit mit Hochdruck an einer Lösung. Wir bitten Sie um Geduld.

Als temporäre Lösung können Sie versuchen über die E-Mail & Cloud-Website und die E-Mail & Cloud-App auf Ihre E-Mails zuzugreifen:

<https://www.vodafone.de/hilfe/vodafone-e-mail-cloud.html?tab=postfach-login>

Haben Sie weitere Fragen? Rufen Sie uns einfach an!

Telefonisch sind wir rund um die Uhr unter der Rufnummer 0221 466 191 00 für Sie da. Aus dem Vodafone-Netz erreichen Sie uns kostenlos unter 0800 700 11 77 und von einem Vodafone Mobil Anschluss unter 0176 888 663 10.

Freundliche Grüße

Miriam Zoeller
Vodafone-Team

5X!



POSTIDENT

Vodafone West GmbH

Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf

Geschäftsführung: Carmen Velthuis, Marcel de Groot

Vorsitzende des Aufsichtsrats: Stefanie Reichel

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, Handelsregister: Amtsgericht Düsseldorf, HRB 95209, USt-IdNr.: DE273235141

Bankverbindung:

Postbank Köln

BIC: PBNKDEFF370

IBAN: DE97 3701 0050 0005 8205 07

0000 pc337 REGVOD0159463314_2_1_2A_LR44 // 149570 13477 18245 1/1